

よくあるトラブル事例&回避策マニュアル

項目	チェック
① 業者選びでのトラブル	
トラブル例:	
見積もり後に追加料金を請求された	<input type="checkbox"/>
作業後に高額な処分費を請求された	<input type="checkbox"/>
回避策:	
料金の内訳を事前に確認し、追加費用の有無を明記した書面をもらう	<input type="checkbox"/>
2~3社の見積もりを比較し、極端に安い業者は避ける	<input type="checkbox"/>
② 作業中のトラブル	
トラブル例:	
貴重品や思い出の品が紛失した	<input type="checkbox"/>
作業後に部屋が破損していた	<input type="checkbox"/>
回避策:	
事前に貴重品を確保し、形見分けのリストを作成する	<input type="checkbox"/>
立ち会いできない場合は、作業前後の写真・動画報告がある業者を選ぶ	<input type="checkbox"/>

③ 遺品の取り扱いトラブル	
トラブル例:	
遺品を勝手に処分された	<input type="checkbox"/>
供養が必要なものを不適切に処理された	<input type="checkbox"/>
回避策:	
処分・供養の方針を事前に業者と共有し、契約書に明記してもらう	<input type="checkbox"/>
供養対応の実績がある業者を選び、供養証明を発行できるか確認する	<input type="checkbox"/>
④ 法律・契約関連のトラブル	
トラブル例:	
違法な不法投棄をされ、責任を問われた	<input type="checkbox"/>
退去期限に間に合わず、余計な費用がかかった	<input type="checkbox"/>
回避策:	
産業廃棄物収集運搬許可の有無を確認し、正式な業者を選ぶ	<input type="checkbox"/>
スケジュールを余裕をもって組み、契約内容を事前にチェックする	<input type="checkbox"/>